

	<b>REGULAMIN ZGŁASZANIA REKLAMACJI</b>		Dział Handlowy	
			Obowiązuje od:	17.05.2018r.
			Strona / stron	1 / 1
			Wersja	1.0

## 1. REGULAMIN RMA

1.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

1.2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.

1.3. Reklamacja powinna zostać złożona przez Klienta na przykład:

1.3.1. w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej <http://pl.3re.co/rma>

1.4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

1.5. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na adres 3re.co ul. Drawieńska 63, 73-200 CHOSZCZNO.

1.6. W ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu reklamacji, Sprzedawca zobowiązany jest wysłać formularz przeprowadzonych postępowań reklamacyjnych oraz produkt sprawny do klienta (naprawiony bądź wymieniony na inny o takich samych właściwościach) po sprawdzeniu numerów seryjnych w bazie Produktu i po procesie RMA w którym Produkt jest dokładnie poddany testom i analizie. W przypadku dysków twardech uznaje się zasadną reklamację w przypadku występowania: bad sectorów/problemów z uruchomieniem dysku/zawieszaniem pracy komputera z powodu wolnego zapisu sektorów. W przypadku pamięci RAM są to problemy z uruchomieniem komputera/laptopa, zawieszanie się systemu operacyjnego i programów.

1.7. Okres gwarancyjny wynosi 6 miesięcy.